

Chestionar de Satisfacție a Clienților - Servicii de Transport

Cât de des folosiți transportul în comun?

- Zilnic
- 2-3 ori pe săptămână
- O dată pe săptămână
- Rareori

De unde călătoriți cel mai frecvent?

Unde călătoriți cel mai frecvent?

Cât de mulțumit sunteți de experiența de călătorie oferită de serviciile noastre?

- Sunt foarte mulțumit.
- Sunt mulțumit.
- Am sentimente neutre.
- Sunt nemulțumit.
- Sunt foarte nemulțumit.

Cum evaluați următoarele aspecte ale serviciilor? (Bifați pe o scară de la 1 = Foarte nemulțumit, la 5 = Foarte mulțumit)

	1	2	3	4	5
Timpul de așteptare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siguranța în transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curățenia vehiculelor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportamentul șoferilor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trasee și acoperire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ce tip de titlu de călătorie utilizați cel mai des?

- Bilet de călătorie
- Abonament
- Sunt elev/student
- Sunt pensioar(ă)

Ce v-ar încuraja să folosiți mai des transportul public? (Alegeți maximum 2 opțiuni)

- Frecvența mai mare a curselor
- Mai multe linii de transport
- Vehicule mai curate
- Prețuri mai mici
- Siguranță sporită

Altele

Aveți sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor? (Opțional)