



**POLIȚIA ROMÂNĂ**

**INSPECTORATUL DE POLIȚIE JUDEȚEAN SUCEAVA  
COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE**

Mun. Suceava, Bld. 1 Mai , Nr. 9 , România

Tel. 0230.203022; Fax: 0230.522753

E-mail: [cabinet@sv.politiaromana.ro](mailto:cabinet@sv.politiaromana.ro)

Adresă web: <https://sv.politiaromana.ro>

Nr. 20.224 din 11 ianuarie 2025

## **POLIȚIȘTII RECOMANDĂ ATENȚIE SPORITĂ LA CUMPĂRĂTURILE ON LINE**

**Realizarea cumpărăturilor on-line a devenit din ce în ce mai ușoară, tot mai mulți cumpărători orientându-se spre acest tip de comerț având în vedere timpul economisit prin rapiditatea tranzacțiilor, chiar la distanțe mari.**

Pentru toată lumea, această tendință aduce atât oportunități, provocări, dar totodată, reprezintă și un risc mai mare de fraude, cărora le pot cădea victime atât comercianții, cât și cumpărătorii.

Aproape zilnic, polițiștii sunt sesizați cu privire la înșelăciuni în mediul on line cu prilejul achiziționării unor bunuri. Bunurile comandate nu mai ajung, sau unele sunt de calitate îndoielnică și nu reprezintă produsul comandat. De cele mai multe ori aceste situații sunt generate și de superficialitatea cumpărătorilor sau vânzătorilor care nu respectă reguli minime de prevenire și siguranță.

La data de 10.01.2025, orele 17:30, Poliția Municipiului Suceava a fost sesizată de către un bărbat cu privire la faptul că a fost înșelat de persoane necunoscute.

Având în vedere sesizarea, la nivelul Poliției mun. Suceava s-a constituit o echipă operativă care a constatat că la data de 04.01.2025, partea vătămată a vizionat pe o platformă de vânzări on-line, o ofertă de vânzare încălțăminte pentru suma de 600 lei. Bărbatul, fiind interesat de achiziționarea unei perechi de încălțăminte a contactat vânzătorul iar în data de 05.01.2025 a trimis prin transfer bancar, într-un cont, suma de 600 lei. Ulterior nu a mai primit niciun colet, iar vânzătorul nu i-a mai răspuns la mesajele scrise.

Valoarea prejudiciului a fost estimată la suma de 600 lei.

În cauză sunt efectuate cercetări de către polițiști sub aspectul săvârșirii infracțiunii de "înșelăciune", faptă prev. și ped. de art. 244, alin. 1 din Codul penal urmând a se dispune procedural prin Parchetul de pe lângă Judecătoria Suceava.

**Pentru a vă bucura în siguranță de produsul dorit, polițiștii suceveni vă transmit o serie de recomandări:**

Printre cele mai întâlnite fraude online sunt vânzările fictive, adică postarea de anunțuri de vânzare online. În acest mod, ulterior convingerii cumpărătorilor să transfere sumele de bani solicitate, bunurile nu mai ajung la destinație, nefiind livrate.

Astfel, dacă efectuați cumpărături online, este recomandat să nu trimiteți banii în avans. Folosiți un serviciu cu plata ramburs (achitarea costurilor de către destinatar la momentul livrării bunului).



**POLIȚIA ROMÂNĂ**

**INSPECTORATUL DE POLIȚIE JUDEȚEAN SUCEAVA  
COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE**

Mun. Suceava, Bld. 1 Mai , Nr. 9 , România

Tel. 0230.203022; Fax: 0230.522753

E-mail: [cabinet@sv.politiaromana.ro](mailto:cabinet@sv.politiaromana.ro)

Adresă web: <https://sv.politiaromana.ro>

Înainte de a face achiziții online, verificați cu atenție sursa de comercializare. Cumpărați bunuri din surse sigure, folosind site-uri de comerț online pe care le cunoașteți sau pe care le-ați mai folosit și verificați recenziile comerciantului, înainte de a achiziționa produsul.

De asemenea, păstrați întotdeauna documentele referitoare la plățile pe care le-ați efectuat online.

Totodată, cumpărătorii pot primi pe email mesaje care par a fi trimise de societăți sau persoane de încredere, însă, în fapt, adresele de email ale expeditorilor sunt modificate, astfel încât să pară că sunt legitime.

Mare atenție la mail-urile care conțin link/link-uri. În conținutul email-urilor poate fi introdus unul sau mai multe link-uri spre o pagină falsă, iar în momentul în care se introduc date precum username și parolă, acestea pot fi furate ori se poate instala malware (una dintre cele mai întâlnite amenințări în mediul cibernetic).

Atunci când navigați pe internet de pe dispozitivul dumneavoastră, asigurați-vă că această conexiune este securizată prin HTTPS – pictograma unui lacăt arătând că pagina accesată este securizată.

Evitați să transmiteți prin telefon sau alte dispozitive informații referitoare la datele dumneavoastră bancare (numărul contului bancar, codul de securitate al cardului, PIN-ul cardului, parole de acces, seria sau IP-ul token-ului etc.), precum și date de identitate, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul cărții de identitate.

Evitați operatorii economici care nu afișează date de contact complete (adresă, telefon, cod unic de identificare fiscală etc.) și care se rezumă la o simplă adresă de e-mail. Aveți grijă dacă accesați o pagină web care conține greșeli gramaticale.

În momentul în care cumpărați bunuri de la persoane fizice, cereți documentele de proveniență ale acestora (factura sau bonul fiscal cu care a fost cumpărat inițial produsul de la magazin) și certificatul de garanție emis de producător.

Pentru situația în care ar exista vreo problemă mai târziu, salvați sau tipăriți comanda dumneavoastră, precum și clauzele și condițiile ce apar pe site la momentul cumpărării.

•